

Privacybeleid – EasyCarWash-app

In dit privacybeleid vindt de gebruiker informatie over de verwerking van de gegevens die de gebruiker in het kader van het gebruik van de EasyCarWash-app beschikbaar stelt. Die gegevens kunnen ook persoonsgegevens zijn indien zij betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Onder "*gebruiker*" dient te worden verstaan iedere persoon en/of onderneming die toegang heeft tot de EasyCarWash-app en/of gebruik maakt van de EasyCarWash-app.

I. Verwerkingsverantwoordelijken

In verband met het gebruik van de EasyCarWash-app worden uw gegevens door twee verschillende verantwoordelijken verwerkt:

- A. WashTec Benelux B.V., Radonstraat 9, 2718 SV Zoetermeer ("*WashTec*"); en
 - B. de exploitant van de wasstraat, ("*de Wasstraatexploitant*").
- (ieder afzonderlijk, een "*Verwerkingsverantwoordelijke*").

Beide Verwerkingsverantwoordelijken zijn geen zogenaamde gemeenschappelijke Verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van de gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of van het betreffende toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, omdat zij de doeleinden en middelen van de verwerking niet gezamenlijk vaststellen. WashTec stelt, als aanbieder, de EasyCarWash-app ter beschikking en is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in verband met het algemene gebruik van de EasyCarWash-app. De Wasstraatexploitant biedt de gebruiker diensten aan in zijn eigen onderdelen van de EasyCarWash-app (bijvoorbeeld het boeken van een auto die gewassen moet worden) en de Wasstraatexploitant is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in verband met het gebruik van deze onderdelen.

NB: de Wasstraatexploitant kan nadere mededelingen doen met betrekking tot het gebruik van gegevens, die prevaleren boven dit privacybeleid.

II. Categorieën gegevens; verwerkingsdoeleinden

A. Metadata

In beginsel kan de gebruiker de EasyCarWash-app gebruiken zonder zijn persoonsgegevens actief aan WashTec of de Wasstraatexploitant ter beschikking te stellen. Indien de gebruiker dit wel doet, kan WashTec als Verwerkingsverantwoordelijke nog steeds bepaalde metadata verzamelen, verwerken en gebruiken. Metadata bestaan uit informatie die tijdens het gebruik van de EasyCarWash-app automatisch wordt gegenereerd om de inhoud van de EasyCarWash-app aan de gebruiker weer te geven, zoals:

- IP-adres;
- Locatie gegevens
- het opvragen van verschillende onderdelen in de EasyCarWash-app; en
- datum en tijd van opvraging.

Deze gegevens worden door WashTec gebruikt om gegevensuitwisseling mogelijk te maken in verband met het gebruik van de EasyCarWash-app. Daarnaast worden deze gegevens door WashTec gebruikt om de beveiliging van de EasyCarWash-app te waarborgen en om technische fouten en/of afwijkingen in de overdracht van de gegevensuitwisseling te herkennen.

De metadata worden niet ter beschikking gesteld aan de Wasstraatexploitanten.

B. Kerngegevens, contactgegevens, betalingsgegevens en aanvullende gegevens

Gegevens welke door WashTec verwerkt worden:

Als u zich registreert via de EasyCarWash-app, kan WashTec bijvoorbeeld de volgende kerngegevens over u verzamelen, verwerken en gebruiken:

- Aanhef, naam, geboortedatum, bedrijfsnaam, adres;
- Telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, emailadres;
- Wijze van betalen, betaalinformatie (bijv. creditcardnummer), bankrekening informatie, betalingsintervallen, informatie over de geboekte diensten;
- Kenteken, SMS verificatiestatus

Deze gegevens worden door WashTec gebruikt met als doel u de bijbehorende diensten aan te bieden via de EasyCarWash-app en u van deze te voorzien. Sommige van uw gegevens zijn nodig om van de app gebruik te kunnen maken, bijvoorbeeld om u te identificeren bij de Wasstraatexploitant in de EasyCarWash-app, om wasbeurten bij de Wasstraatexploitant te boeken en om wasbeurten te kunnen uitvoeren bij de Wasstraatexploitant.

Voor deze gegevens is WashTec de Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in Europees en Nederlands recht inzake gegevensbescherming.

Als de gebruiker zich via de EasyCarWash-app registreert bij een Wasstraatexploitant, een wasbeurt boekt of op een andere manier contact opneemt met de Wasstraatexploitant, kan de Wasstraatexploitant, onder meer, de volgende kerngegevens over de gebruiker verzamelen, verwerken en gebruiken:

- aanhef, naam, geboortedatum, bedrijfsnaam, adres;
- telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, e-mailadres;
- informatie op facturen, informatie over geboekte diensten; en/of
- kenteken, geselecteerde voorzieningen van autowasstraten, klantengroepen, klantstatus, inhoud van de communicatie.

Deze gegevens worden door de Wasstraatexploitant gebruikt om de gebruiker via de EasyCarWash-app de bijbehorende diensten aan te bieden en om de levering van de geselecteerde diensten aan de gebruiker te bewerkstelligen. Een deel van de gegevens van de gebruiker is nodig om de gebruiker te identificeren bij de Wasstraatexploitant in de EasyCarWash-app, om autowasstraten te boeken bij de Wasstraatexploitant en om wasbeurten te laten uitvoeren bij de Wasstraatexploitant. Daarnaast worden de gegevens van de gebruiker gebruikt om de Wasstraatexploitant in staat te stellen de diensten aan de gebruiker te factureren. Bovendien kan de Wasstraatexploitant de gegevens van de gebruiker verwerken om zich te beschermen tegen frauduleuze handelingen. Bijvoorbeeld: vóór de wasbeurt wordt het kenteken van de auto van de gebruiker geregistreerd en verwerkt om de gebruiker te identificeren en misbruik van de geboekte wasbeurt van de gebruiker te voorkomen.

De Wasstraatexploitant kan de gegevens van de gebruiker gebruiken voor marketingdoeleinden (bijvoorbeeld het tonen van gepersonaliseerde advertenties of het versturen van advertenties via e-mail). Voor zover nodig vraagt de Wasstraatexploitant hiervoor de toestemming aan de gebruiker en stelt nadere informatie aan de gebruiker ter beschikking.

Voor deze gegevens is elke Wasstraatexploitant de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese en Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze gegevens worden echter door WashTec als verwerker van de Wasstraatexploitant opgeslagen.

III. Inschakelen van derden

A. Verwerker

De Wasstraatexploitant en WashTec kunnen externe dienstverleners inschakelen, die als verwerker voor WashTec of de Wasstraatexploitant werken en de gegevens van de gebruiker namens de Wasstraatexploitant of WashTec verwerken. Zo schakelt de Wasstraatexploitant WashTec in als dienstverlener om de gebruiker diensten via de EasyCarWash-app aan te bieden. WashTec verkrijgt de toegang tot het EasyCarWash Platform en de bijbehorende diensten van WashTec Cleaning Technology GmbH, Argonstraße 7, 86153 Augsburg, Duitsland. Andere verwerkers die door de Wasstraatexploitant en/of WashTec kunnen worden ingeschakeld, zijn bijvoorbeeld aanbieders van marketingdiensten, IT-diensten (voor hosting of ondersteuning) of betaaldiensten.

B. Aanbieder van betaaldiensten

Voor de verwerking van betalingen maakt de Wasstraatexploitant gebruik van de online aanbieder van betaaldiensten Stripe Payments ("Stripe"). Een deel van de stamgegevens van de gebruiker, zoals de naam van de gebruiker, informatie over betalingswijze en bankrekeninggegevens, worden door WashTec aan Stripe overgedragen om betalingen te verwerken.

C. Andere ontvangers

De Wasstraatexploitant en WashTec kunnen - in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving - de gegevens van de gebruiker doorgeven aan overheidsinstanties, advocaten, externe adviseurs of zakenpartners die deze gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen verwerken. Daarnaast dient de Wasstraatexploitant met name de onder II. A genoemde gegevens te kunnen verstrekken, welke gegevens WashTec voor eigen doeleinden kan gebruiken (bijv. om de producten of diensten van WashTec verder te ontwikkelen, te anonimiseren en deze gegevens te delen met de zakenpartners van WashTec). In het geval van overname van het bedrijf of andere zakelijke transacties kunnen de gegevens worden doorgegeven aan derden die betrokken zijn bij de overname of de zakelijke transacties.

D. Internationale overbrenging van persoonsgegevens

Sommige van de bovengenoemde ontvangers (bijvoorbeeld een aanbieder van IT-diensten) zijn gevestigd in zogenaamde derde landen. 'Derde landen' zijn landen die geen lid zijn van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. Deze derde landen bieden niet altijd hetzelfde niveau van gegevensbescherming zoals in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. Er zijn echter derde landen waarbij de persoonsgegevens van de gebruiker kunnen worden doorgegeven waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat zij een passend niveau van gegevensbescherming bieden, bijvoorbeeld Nieuw-Zeeland of Canada (met bepaalde beperkingen), de Verenigde Staten (indien de ontvanger aan aanvullende vereisten voldoet). Een volledige lijst en aanvullende informatie is op de volgende link te vinden: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens van de gebruiker worden overgebracht naar landen waar geen sprake is van een passend niveau van gegevensbescherming (bijvoorbeeld als de Europese Commissie geen besluit heeft genomen ten aanzien van de geschiktheid van deze landen). In dat geval worden, voor zover nodig, de nodige maatregelen genomen om passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens in te voeren. Dergelijke waarborgen kunnen bijvoorbeeld door de Europese Commissie uitgevaardigde of goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming zijn, goedgekeurde gedragscodes, of certificeringsmechanismen met wettelijk bindende en afdwingbare verplichtingen of bindende, interne voorschriften inzake gegevensbescherming (*bindende bedrijfsvoorschriften*). U kunt een exemplaar van deze waarborgen ontvangen door op de hierna vermelde wijze contact op te nemen met de Wasstraatexploitant of WashTec.

IV. Rechtsgrondslag voor de verwerking

De verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker kunnen gebaseerd zijn op de volgende rechtsgrondslag:

- de verwerking is nodig om de EasyCarWash-app - inclusief de doorgifte van de communicatie - naar wens ter beschikking te stellen;
- de doorgifte is noodzakelijk om de EasyCarWash-app te ontvangen of de beveiliging ervan te herstellen of om technische fouten in de doorgifte van elektronische communicatie te herkennen;
- de gebruiker heeft ingestemd met de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is, of voor de uitvoering van pre-contractuele maatregelen die op de aanvraag van de gebruiker worden uitgevoerd;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een op de Wasstraatexploitant of WashTec rustende wettelijke verplichting;
- de verwerking is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen van de Wasstraatexploitant of van WashTec of van een derde partij veilig te stellen, voor zover de belangen van de gebruiker of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, niet zwaarder wegen. De belangen van de Wasstraatexploitant of WashTec dan wel van derden zijn terug te vinden in de onder II genoemde verwerkingsdoeleinden.

Het is noodzakelijk dat de gebruiker bepaalde persoonsgegevens beschikbaar stelt zodat de Wasstraatexploitant de identiteit van de gebruiker kan controleren in de EasyCarwash-app en zodat de gebruiker elke dienst kan boeken (en dus een contract aangaat met de Wasstraatexploitant). Als de gebruiker zijn persoonsgegevens niet verstrekt, kan de Wasstraatexploitant zijn diensten niet uitgebreid aan de gebruiker ter beschikking stellen (in dat geval is het mogelijk dat de gebruiker dan geen wasbeurten via de EasyCarwash-app kan boeken).

V. De rechten van de gebruiker als natuurlijke persoon

Als de gebruiker toestemming geeft, kan de gebruiker die toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de legitimiteit van de gegevensverwerking die op basis van de toestemming van de gebruiker tot aan de herroeping plaatsvindt. Bovendien kan de gebruiker bezwaar maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor directe reclame zonder dat daarvoor andere doorgiftekosten ontstaan dan die welke onder de basistarieven vallen.

Volgens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming heeft de gebruiker het recht om (A) toegang, (B) correctie, (C) wissing, (D) beperking van de verwerking, en (E) overdracht van zijn persoonsgegevens te eisen, alsmede (F) bezwaar te maken tegen de verwerking van

zijn gegevens (waaronder het maken van gebruikersprofielen, en andere rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming).

De gebruiker dient er rekening mee te houden dat de bovengenoemde rechten kunnen worden beperkt door de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Hieronder volgt de informatie over de rechten van de gebruiker, voor zover de verordening gegevensbescherming van toepassing is:

A. Recht op toegang

De gebruiker heeft in voorkomend geval recht op een bevestiging van de Verwerkingsverantwoordelijke van het feit of de persoonsgegevens van de gebruiker al dan niet worden verwerkt, en voor zover dat het geval is, heeft de gebruiker recht op toegang tot de persoonsgegevens. De bijzonderheden van de informatie omvatten onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt.

De gebruiker heeft in voorkomend geval recht op een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor alle verdere kopieën die de gebruiker aanvraagt, kan de Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

B. Recht op correctie

De gebruiker heeft, voor zover van toepassing, het recht te verlangen dat zonder onnodige vertraging onjuiste persoonsgegevens over de gebruiker worden gecorrigeerd door de Verwerkingsverantwoordelijke. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking heeft de gebruiker, voor zover van toepassing, het recht te verlangen dat onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

C. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

In sommige gevallen heeft de gebruiker het recht te verlangen dat zijn persoonsgegevens zonder onnodige vertraging worden gewist door de Verwerkingsverantwoordelijke, en is de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht deze persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen.

D. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft de gebruiker het recht om een beperking van de verwerking te verlangen van de Verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval worden zijn persoonsgegevens gemarkeerd en mogen de persoonsgegevens alleen voor bepaalde doeleinden worden verwerkt.

E. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In bepaalde gevallen heeft de gebruiker het recht op ontvangst van zijn persoonsgegevens die de gebruiker aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruik en leesbaar formaat. Daarnaast heeft de gebruiker, voor zover van toepassing, het recht om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt.

F. Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

In bepaalde gevallen heeft de gebruiker het recht om op grond van zijn specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking (waaronder het maken van gebruikersprofielen) van zijn persoonsgegevens, en is de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht om, indien van toepassing, zijn persoonsgegevens niet verder te verwerken.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor marketingdoeleinden, heeft de gebruiker het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van het maken van gebruikersprofielen, voor zover deze verband houden met dergelijke direct marketing. In dat geval worden de persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerkt.

De gebruiker dient contact op te nemen met de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke zoals hieronder vermeld om zijn rechten te uitoefenen. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

VI. Google Analytics

De EasyCarWash-app maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google, Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van gegevens die op de eindapparaten van de gebruikers worden geplaatst en die een analyse van het gebruik van de EasyCarWash-app door de gebruikers mogelijk maken. De informatie die wordt gegenereerd over het gebruik van de EasyCarWash-app door de gebruikers, wordt over het algemeen doorgestuurd naar en door Google opgeslagen op een server in de Verenigde Staten. In de EasyCarWash-app is de IP-anonimisering geactiveerd, zodat IP-adressen van gebruikers van Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of bij andere partijen bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf worden ingekort. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. Google zal deze informatie namens WashTec gebruiken om het gebruik van de website door de gebruikers te evalueren, om rapporten over de EasyCarWash-app samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot het gebruik van de EasyCarWash-app en het internet aan WashTec te verlenen. Het in het kader van Google Analytics door de browser van de gebruiker verzonden IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gekoppeld.

VII. Bewaartermijn van persoonsgegevens

De gegevens van de gebruiker worden bewaard zo lang als nodig is om de diensten voor de gebruiker beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld de EasyCarWash-app van WashTec of de mogelijkheid om wasbeurten bij de Wasstraatexploitanten te boeken. Indien de relatie tussen de gebruiker en WashTec en/of de Wasstraatexploitant eindigt (bijvoorbeeld met het opheffen van het account van de gebruiker), zal de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke de gegevens van de gebruiker wissen of anonimiseren, voor zover bewaring niet noodzakelijk is, vanwege (i) de nagestreefde doelen (bijvoorbeeld indien de gebruiker toestemming heeft gegeven voor direct marketing of het bewaren van persoonsgegevens noodzakelijk is om eventuele rechtsovereenkomsten te kunnen instellen of te verdedigen) of vanwege (ii) wettelijke bewaartermijnen. Zo zijn er bijvoorbeeld in de Belastingwet en in het Wetboek van Koophandel verplichtingen om bepaalde documenten - die persoonsgegevens over de gebruiker kunnen bevatten - maximaal zes (6) jaar (bijvoorbeeld voor commerciële of zakelijke brieven of andere documenten met commerciële en fiscale betekenis) of tien (10) jaar (bijvoorbeeld voor boekingsbewijzen) te bewaren. De bewaartermijn begint aan het einde van het kalenderjaar

waarin het document is gegenereerd en eindigt na afloop van de opzegtermijn aan het einde van het kalenderjaar.

VIII. Contactgegevens en gegevensbescherming

Voor vragen over gegevensbescherming kan de gebruiker als volgt contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke:

A. WashTec

WashTec Benelux B.V., Radonstraat 9, 2718 SV Zoetermeer, Nederland
Telefoonnummer: 079-3683720
Email: Info@washtec.nl

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van WashTec / Rob Stook:
Stook:
Voor adres, zie hierboven
Email: rstook@washtec.nl

B. Wasstraatexploitant

De contactgegevens van de Wasstraatexploitant - die verantwoordelijk is voor de diensten die de gebruiker via de EasyCarWash-app krijgt aangeboden (bijvoorbeeld het boeken van een wasbeurt) en de gegevensverwerking in verband hiermee - en, indien van toepassing, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming – kan de gebruiker in de EasyCarWash-app terugvinden.